

Til Beboere på Hagan

## Viktig informasjon fra NOKAB

- nå bytter vi til tv-signaler, bredbånd og telefoni fra Get!

NOKAB har inngått avtale med Get om leveranse av digital-tv, analog-tv, bredbånd og telefoni på vårt kabelnett. Avtalen innebærer at du som kunde får tilgang til Get sine produkter. Dette betyr at du må bytte utstyret du benytter i dag eller registrere ditt nye abonnement.

**Hva:** Utlevering av tv-dekoder, bredbåndsmodem og registrering av abonnement.

**Når:** Mandag 15. til Onsdag 17. mars 2010, fra kl. 15.00 – 20.00.

**Hvor:** GIF Huset i Birkelundveien 68 b

**Hvorfor:** Tv- og bredbåndssignalet byttes til Get onsdag 17. mars 2010.

### Benytter du en dekoder for å se TV i dag?

**JA!** Alle kunder som har dekoder med digital-tv skal få utlevert en Get box uten ekstra kostnad. Dekoderen du benytter i dag vil ikke fungere etter omkoblingsdato 17. mars 2010, men du vil kunne se grunnpakke-kanalene uten bruk av dekoder. Ønsker du mulighet for opptak, pause, spole og leie film via fjernkontrollen? Da bestiller du en Get box HD PVR på utleveringsdagen. NB! Det kan ta inntil 3 dager før alle kanaler virker på din dekoder.

**NEI!** Har du ikke dekoder, må du å søke inn tv-kanalene på nytt etter omkoblingsdato 17. mars. Se i brukerveiledningen til din tv for kanalsøk. Se oversikt over analoge grunnpakke-kanaler på siste side. Ønsker du digital-tv fra Get, kan du også møte opp på utleveringsdagen og bestille. Du er velkommen innom NOKAB-butikken for en demonstrasjon av Get box HD PVR med mulighet for opptak, pause, spole og filmleie via fjernkontrollen.

### Har du bredbånd fra NOKAB i dag?

**JA!** Alle kunder med bredbånd fra NOKAB skal få nytt abonnement levert av Get. Du må komme til utleveringen og registrere abonnementet. NB! Sjekk navnet på modemmet du har i dag – hvis det heter Arris, Kathrein, Motorola eller Thomson, trenger du et nytt modem fra Get for at bredbåndstjenesten skal fungere etter omkoblingen 17. mars. Ta med modemmet for å gjøre bytte. Hvis modemmet ditt heter Terayon eller Scientific Atlanta, trenger vi beskjed om dette på utleveringsdagen. Disse to modemene vil fungere også etter omkoblingen, men du vil ha begrenset hastighet inntil ditt nye abonnement er registrert. Modem som er trådløse vil ikke virke etter omkobling. Trådløse ruter kan du få kjøpt på utleveringsdagen eller i NOKAB-butikken.

**NEI!** Da vil du ikke merke noe til signalbyttet. Dersom du ønsker å bestille bredbånd, er du velkommen til utleveringen for å registrere en bredbåndsavtale. Husk at du kan få bredbånd gjennom Get box HD PVR, da trenger du kun én boks i huset!

Husk å ha med gyldig legitimasjon (bankkort, førerkort, pass, etc.). Dersom du ikke har anledning til å komme selv, og ønsker at noen skal hente utstyr og signere avtalen på dine vegne, kan du gi fullmakt til dette. Husk da kopi av din egen legitimasjon.

Spørsmål? Se neste side for svar og brosjyre med mer informasjon. Velkommen, vi sees i Nittedal!

Vennlig hilsen  
for NOKAB

for Get

Pål G. Nielsen  
Daglig leder

Espen Wallin  
Fung. Salgsdirektør

## Tv - ofte stilte spørsmål og svar

<b>Hvem skal jeg kontakte hvis jeg har spørsmål jeg ikke finner svar på her?</b>	For spørsmål om tv, bredbånd og telefoni: Mandag 1. mars til onsdag 3. mars oppretter Get eget telefonnummer for Nittedal, tlf. 800 81 020, kl 09-19. Kundehjelp NOKAB, tlf. 67 06 15 19.
<b>Vil kvaliteten på tv-signalene påvirkes i forbindelse med omlegging av tv-tilbud fra NOKAB til Get?</b>	Den dagen vi kobler over til Get kan du regne med at tv-signalene kan ha varierende kvalitet mellom kl 08-16. Dette vil kun pågå en kort periode, og signalene vil ha langt bedre kvalitet når du får koblet til din digitale tv-dekoder og abonnementet er registrert. Har du ikke dekoder, må du huske å søke inn de analoge kanalene på nytt. Se bruksanvisningen til din tv for kanalsøk.
<b>Vil antallet tv-kanaler endres?</b>	Du vil få en rekke nye digitale tv-kanaler med digital dekoder. Kanaltilbudet med analoge tv-kanaler vil endres noe i forbindelse med omkobling til nytt nett. Se vedlagte brosjyre eller kanallisten på siste side for oversikt over hvilke kanaler du får med din nye tv-avtale.
<b>Hva må jeg gjøre for å få tilgang til kanalene jeg ønsker?</b>	For å få 32 eller flere digitale tv-kanaler trenger du en digital dekoder. Én Get box (standard dekoder) er inkludert i ditt Start-abonnement. For å se de analoge kanalene, må disse søkes inn etter omkobleingsdato. Se i brukerveiledningen til din tv for kanalsøk. Vi anbefaler dessuten at du leser i brukerveiledningen for din dekoder hvordan du skal koble til og søker inn de analoge kanalene etter at du har koblet til din nye digital-tv dekoder.
<b>Hvorfor trenger jeg en digital dekoder?</b>	Du trenger en digital dekoder for å se på digital-tv. Digital-tv betyr at tv-bildene sendes digitalt gjennom kabelnettet, og på den måten unngår man støy og forstyrrelser som man kan ha ved analog distribusjon av tv-bilder. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital-tv gir deg tilgang til tjenester som elektronisk programguide, ekte 16:9 format, mulighet for HDTV, Get Filmleie og favorittkanaler. Du kan også sperre kanaler om du ønsker. Du får dessuten bedre lyd- og bildekvalitet på din tv.</li> <li>• Med Get box HD PVR (Personal Video Recorder) får du filmleie, opptaks-, pause- og spolefunksjon.</li> <li>• Mulighet til å velge blant flere enn 120 kanaler, og ca 1500 filmer i Get Filmleie.</li> </ul>
<b>Trenger jeg ny tv for å se på digital-tv?</b>	Nei, du trenger ikke ny tv for å se på digital-tv. Alle funksjoner i dekoderen fungerer fint på både gamle og nye tv-apparat. Dersom du ønsker bedre lyd og eventuelt HD-kvalitet, trenger du en nyere flatskjerm. Ta kontakt med NOKAB-butikken som kan hjelpe deg med å velge riktig tv.
<b>Trenger jeg én dekoder per tv?</b>	De analoge tv-kanalene er tilgjengelig i alle antenneuttakene i boligen din uten bruk av dekoder. Dette er en fordel man kun får gjennom kabel-tv. Hvis du vil ha tilgang til det utvidede digital-tv-tilbudet til flere tv-apparater, må du ha en digital dekoder til hver tv. Dekoderen kan brukes på én tv av gangen. Med digital-tv fra Get vil du alltid få rabattert pris på ekstradekodere, se vedlagte brosjyre for priser.
<b>Jeg ønsker å kunne pause-, spole og gjøre serieopptak, eller leie film rett fra fjernkontrollen. Er det mulig hos Get?</b>	Ja, med en Get box HD PVR får du mulighet til dette. Du kan når som helst bytte til en Get box HD PVR. Dekoderleie kr 99,-* pr mnd. Etableringspris kr 499,-.* Om du ønsker flere dekoderer gjelder egne priser.
<b>Hvem skal dekoderen registreres på?</b>	Dekoderen vil bli registrert på den som til enhver tid bor i boligen.
<b>Jeg kunne ikke komme. Hvor kan jeg eventuelt hente dekoder etter utleveringen?</b>	Du kan hente dekoder og bredbåndsmodem, samt registrere abonnement hos NOKAB-butikken i Mattias Skyttersv. 7c på Prøysentorget på Mo Senteret.
<b>Hva følger med dekoderen?</b>	Digital dekoder med fjernkontroll og batteri, programkort, nødvendige kabler, samt brukerveiledning.
<b>Hvor kobler jeg til utstyret?</b>	Den digitale dekoderen skal tilkobles et av de eksisterende tv-uttakene som finnes i din bolig. Se vår enkle brukerveiledning som følger med i esken.
<b>Hva gjør jeg med min gamle dekoder?</b>	Dekodere er klassifisert som EE-produkt, og skal ikke kastes i restavfall, men leveres til kommunens miljøstasjon eller en hvilken som helst elektronikk-butikk som tar i mot el-retur.
<b>Jeg skal flytte, hva gjør jeg med dekoderen?</b>	Ikke sett igjen utstyret i boligen når du flytter. Returner dette til NOKAB og avslutt eller omregistrer ditt abonnement.
<b>Jeg benytter CAM-modul i Tv-en og har ikke dekoder. Hva må jeg gjøre?</b>	Kortet i tv-en din vil ikke fungere etter omkoblingen. Du må registrere abonnement på en digital dekoder på utleveringsdagen.
<b>Jeg eier boligen denne avtalen gjelder, men leier den ut. Hvem skal den digitale dekoderen registreres på?</b>	Den personen som signerer på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, samt for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt. Derfor anbefaler vi at leietager/ beboer henter og signerer for utstyret.

*\*) Get tar forbehold om trykkfeil og eventuelle endringer i priser i abonnementsperioden.*

## Bredbånd - ofte stilte spørsmål og svar

<b>Hvilken bredbåndshastighet kan jeg velge fra Get?</b>	<b>Hvis du har hos Nokab:</b> 500/150 og 1000/200 2500/500 5000/500 8000/1000 og 13000/1000 20000/1500	<b>Kan du velge Get Bredbånd:</b> S 1250/750 M 3500/1000 L 7000/1000 XL 17500/1750 Xtreme 26000/2000
<b>Hva skjer med min NOKAB e-postadresse?</b>	Dersom du har e-postadresse fra NOKAB, f.eks. <i>brukernavn@nokab.no</i> , må denne byttes til e-post fra Get, f.eks. <i>nyttbrukernavn@getmail.no</i> innen 1. mai 2010. Etter 1. mai 2010 vil alle e-postadresser fra NOKAB ikke lenger være tilgjengelig. Husk å informere alle dine kontakter om din nye e-postadresse. NB! Etter omkobling må utgående mails server endres til <b>smtp.getmail.no</b> . Utgående mail krever heller ikke autentisering.	
<b>Hvordan får jeg ny e-postadresse fra Get?</b>	Gå inn på <a href="http://minsida.get.no">minsida.get.no</a> med kundenummer som brukernavn. Hvis det er første gang, må du bestille passord levert på SMS. Klikk på linken 'Jeg har ikke passord'. Logg inn med kundenummer og passordet du fikk tilsendt. Klikk deretter på Tjenester. På fanen E-post står din e-postadresse oppgitt. Ønsker du å endre den, sletter du den vi har gitt deg og oppretter en ny. Passord opprettes samtidig. Har du tilgang til flere adresser, opprettes disse fra samme side. Ønsker du å beholde e-postadressen vi har gitt deg, klikker du på den og lager passord ved å klikke Endre passord.	
<b>Hvorfor kommer faktura på bredbånd fra Get?</b>	Du vil få faktura fra Get for bredbånd og telefoni. Faktura for tv og årsavgift for digital TV vil fortsatt komme fra NOKAB.	
<b>Kan jeg få trådløst internett fra Get?</b>	Ja, man kan kjøpe trådløse ruter D-Link DIR-635 til kr 599,- fra Get, og denne er ferdig konfigurert for sikker bruk med Get bredbånd.	
<b>Hvordan installerer jeg Get bredbånd?</b>	Krever ingen installasjon, koble til kablene slik som det er beskrevet i den medfølgende bruksanvisningen.	
<b>Hvordan får jeg tilgang til Min side?</b>	Første gang bestilles passord til mobil via linken under innloggingsfeltet. Oppgi så brukernavn (ditt kundenummer format 123456-1 eller 123456-1-2) og passordet slik du har mottatt det på mobil. Passord må oppgis nøyaktig med store og små bokstaver.	
<b>Må jeg bytte modem?</b>	Dersom du har Terayon eller Scientific Atlanta (WebSTAR) trenger du ikke bytte, men gi beskjed på utleveringsdagen slik at vi enkelt kan registrere ditt nye abonnement. Alle andre modem må byttes (Kathrein og Thomson). Alle trådløse modem må byttes. Dette gjøres på utleveringsdagen, se sted og tid på første side i dette brevet. PC, trådløse ruter og annet utstyr du har koblet til ditt bredbåndsmodem må startes på nytt etter omkoblingen.	
<b>Kan jeg få høyere hastighet?</b>	I løpet av kort tid vil du kunne abonnere på Xtreme 50 (50000/5000 kbps). Se vedlagte produktark for mer informasjon. Xtreme 50 vil bli lansert vinteren 2010.	
<b>Jeg har en IP-telefon tilkoblet bredbåndslinjen min. Vil jeg miste telefonforbindelsen min etter tilkoblingen?</b>	I perioden mellom tilkobling og aktivering av ditt nye bredbåndabonnement fra Get, vil IP-telefonen din ikke fungere. Så fort ditt nye bredbåndabonnement er registrert og aktivert hos Get, vil telefonen fungere som normalt igjen.	

## Analoge frekvenser for NOKAB

### TV

Kanalnavn	Kanalpl. MHz	Kanal
Get infokanal	535,25	E 29
NRK1	196,25	E 08
NRK1	147,25	E 07
NRK2	253,25	S 14
NRK3	161,25	S 09
TV2 Norge	175,25	E 05
TV2 Zebra	431,25	S 37
TV 3	189,25	E 07
SVT1	246,25	S 13
Disney Channel	487,25	E 23
National Geographic (m. CNBC)	231,25	S 11
Travel Channel	217,25	E 11
CNN	423,25	S 36
MTV	154,25	S 08
Eurosport	399,25	S 33
Viasat 4	168,25	S 10
Cartoon Network / TCM	471,25	E 21
SVT2	210,25	E 10
TVNorge	203,25	E 09
TV Romerike	182,25	E 06
Visningskanaler:		
TV2 Nyhetskanalen/Discovery	415,25	S 35

### Radio

Kanalnavn	Frekvens
NRK Alltid klassisk	88,00
NRK mPETRE	89,00
NRK P1	89,50
NRK P2	90,60
NRK P3	91,20
NRK Alltid Nyheter	91,60
Radio Norge	94,90
Lokal Radio	92,10
Radio 1 Oslo	92,60
Lokal Radio	93,80
Lokal Radio	94,30
Lokal Radio	95,50
Radio Sweden	95,90
Svensk P4	96,50
Norsk P4	98,10
Dansk P1	98,90
Dansk P3	99,60
NRK Utland (90,1)	100,30
The Voice	103,50
NRJ (Energy)	106,10
Radio Paris Oslo	106,60

**n|o|k|a|b**

NORSK KABEL-TV AS

Kundehjelp NOKAB  
67 06 15 19  
firmapost@nokab.no  
www.nokab.no

Get kundesenter:  
800 81 020  
www.get.no

**Get**